

---

#### AREA AMMINISTRATIVA – Servizio SUAP

**TORRITA DI SIENA** - Centro Servizi Imprese – V. Traversa Valdichiana Est n. 175/a – Tel. 0577 684253 - 0578 269318/317

**SARTEANO** - Corso Garibaldi n. 33 - Tel. 0578 269310 – 311 - Fax. 0578.267320

**MONTEPULCIANO** Piazza Grande Tel 0578.712260 - 717222

## **INVIO PRATICHE SUAP CON IL PORTALE REGIONALE STAR**

A partire dal **30 APRILE 2016**, in applicazione del DPR 160/2010 e delle deliberazioni della Giunta Regionale Toscana n. 129/2011, n. 61/2015, n. 1227/2015 e n. 121/2016 che obbligano tutti gli Enti ad utilizzare i canali di interoperabilità nell'istruttoria procedimentale, tutte le pratiche SUAP riguardanti l'attività d'impresa devono pervenire allo Sportello Suap associato dell'Unione dei Comuni Valdichiana Senese esclusivamente accedendo alla piattaforma telematica della Regione Toscana denominata STAR (Sistema Telematico di Accettazione Regionale), il cui link “SERVIZI ON LINE – COME COMPILARE LA PRATICA ON LINE” è pubblicato sulla homepage del sito dell'Unione dei Comuni Valdichiana Senese [www.unionecomuni.valdichiana.si.it](http://www.unionecomuni.valdichiana.si.it) nella sezione IN EVIDENZA.

Non potrà più essere utilizzata la modulistica già fornita dai Suap per la presentazione della pratica, ma la pratica dovrà essere compilata interamente online, sul portale STAR.

A partire dalla medesima data le pratiche trasmesse allo Sportello per le Attività Produttive (SUAP) in modalità diverse (PEC, cartacea) potranno essere dichiarate irricevibili e saranno prive di effetti giuridici.

### **1 . Come cambia l'invio delle pratiche SUAP**

#### **Come autenticarsi**

Per accedere alla piattaforma regionale STAR, dalla homepage del sito dell'Unione dei Comuni Valdichiana Senese, è necessario autenticarsi con un dispositivo contenente i propri certificati digitali per la navigazione in internet.

#### **Cosa serve**

Per inviare una pratica al SUAP è necessario disporre di uno dei dispositivi di seguito elencati, contenente i propri certificati digitali per la navigazione in internet e che consenta l'accesso alla piattaforma telematica regionale:

Carta Nazionale dei Servizi CNS (Carta Nazionale dei Servizi)

o SMART CARD Tessera sanitaria regionale;

Chiavette , come la business key e il token usb.

L'utilizzo della SMART CARD o CNS richiede il collegamento al pc e quindi l'installazione di un lettore nel quale inserire la smart card oltre all' installazione dei drive della tessera con cui accedere.

La Smart Card è anche un dispositivo di firma che consente di firmare digitalmente la pratica da inoltrare, nonché gli eventuali allegati.

In caso di utilizzo della tessera sanitaria della Regione è necessario abilitare la tessera e ottenere il PIN. Per abilitare la tessera sanitaria rivolgersi agli sportelli delle Aziende USL.

Importante:

la Tessera Sanitaria delle Regione Toscana non è un dispositivo di firma digitale, pertanto si dovrà disporre di altro strumento per poter apporre la firma digitale.

I dispositivi su chiavetta contengono sia i certificati digitali della CNS e sia quelli per la firma digitale.

## **Assistenza per l'invio delle pratiche SUAP**

Per l'**assistenza informatica** sulla compilazione della pratica mediante portale, in caso di difficoltà tecniche di accesso o di utilizzo del portale regionale da parte di cittadini imprenditori e professionisti,contattare il Servizio di Help Desk Regionale, accessibile tramite:

**Numero verde: 800 980 102 con orario 8,00 –20,00 dal lunedì al sabato** (escluso festivi) (utente: cittadino imprenditore e cittadino professionista)

**Fax 055 0481460**

Email: [reteregionale-suap@regione.toscana.it](mailto:reteregionale-suap@regione.toscana.it)

Per quanto riguarda le richieste di informazioni sulle pratiche da presentare (quale tipologia di pratica/procedimento presentare tramite portale, per chiarimenti di natura normativa o tecnica) è necessario rivolgersi al SUAP dell'Unione dei Comuni Valdichiana Senese (Tel. Suap sede di Sarteano e Torrita di Siena 0578.269311-269315-269316-269317-269318 – Tel. Suap Montepulciano 0578.712260-712222)

## **Integrazioni Pratiche**

Allo stato attuale l'utilizzo della posta elettronica certificata (P.E.C.) tra impresa e Sportello Unico per le Attività Produttive e viceversa, è consentito "SOLTANTO" per trasmettere eventuali documenti integrativi o sostitutivi di una pratica già presentata o per la trasmissione di altre comunicazioni che comunque non danno luogo all'avvio, alla modifica, al subingresso, alla cessazione dell'attività di impresa.

I documenti integrativi ad una pratica SUAP già presentata prima del 30.04.2016 devono essere firmati digitalmente ed inviati tramite posta elettronica certificata (PEC), al seguente indirizzo:

**[ucv.suap@pec.consorzioterrecablate.it](mailto:ucv.suap@pec.consorzioterrecablate.it)**